

Privacy Policy de www.elbalink.fr

Elbalink collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs

Propriétaire et Responsable du traitement

Elbalink Sas

Via San Francesco 21, 57033

Marciana Marina - Isola d'Elba (LI)

Email: elbalink@elbapec.com

Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Analyses, Remarketing et ciblage comportemental, Interaction avec des plate-formes de support en direct, Contacter l'Utilisateur, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Publicité, Gestion des contacts et envoi de messages et Gestion des balises.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles ».

Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que Elbalink Sas collecte directement ou en recourant à des tiers : Cookies; Données d'utilisation; Données communiquées lors de l'utilisation du service; prénom; nom de famille; numéro de téléphone; adresse; adresse électronique; divers types de Données; ville. Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez Elbalink Sas.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par Elbalink Sas ou par les propriétaires de services tiers utilisés par Elbalink Sas vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la Politique relative aux cookies, si elle est disponible.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de Elbalink Sas et confirment qu'ils obtiennent le consentement du tiers pour fournir les Données au Propriétaire.

Mode et lieu de traitement des Données

Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de Elbalink Sas (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques ; A noter : Selon certaines législations, le Propriétaire peut être autorisé à traiter des Données personnelles jusqu'à ce que l'Utilisateur s'y oppose (« opt-out »), sans avoir à dépendre du consentement ou de l'une des bases juridiques suivantes. Cette condition ne s'applique toutefois pas lorsque le traitement des Données personnelles est soumis à la loi européenne sur la protection des données ;
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers. Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

Si un tel transfert a lieu, les Utilisateurs peuvent en savoir plus en consultant les sections correspondantes du présent document ou se renseigner auprès du Propriétaire en utilisant les informations fournies dans la section de contact.

Temps de conservation

Les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour l'exécution d'une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Le but du traitement

Les données personnelles fournies expressément par les utilisateurs qui envoient des demandes de quelque nature que ce soit par e-mail ou formulaire de contact sont utilisées pour en assurer le suivi et ne sont communiquées qu'aux tiers impliqués dans le traitement de la demande.

L'envoi facultatif, explicite et volontaire d'e-mails aux adresses indiquées sur ce site Web entraîne l'acquisition ultérieure de l'adresse de l'expéditeur, nécessaire pour répondre aux communications par e-mail, ainsi que de toutes autres données personnelles insérées spontanément dans l'e-mail.

Par qui vos données sont traitées

Destinataires internes: In Elbalink Sas seules les personnes qui en ont besoin aux fins indiquées peuvent accéder aux données, dont le nom, la fonction et les autorisations associées sont écrits dans la conformité de l'entreprise au RGPD

Destinataires externes: nous ne transmettons des données personnelles qu'à des destinataires externes à l'extérieur Elbalink Sas si cela est nécessaire pour le traitement ou l'exécution de votre demande, s'il existe une autre autorisation ou obligation légale ou si vous nous avez donné votre consentement pour le faire. Ils peuvent être:

a) Processeurs de données tels que les fournisseurs externes que nous utilisons pour la fourniture de services ou pour la fourniture de contenu contractuellement pertinent. Ces processeurs de données sont soigneusement sélectionnés et vérifiés régulièrement par nos soins pour garantir la préservation de votre vie privée. Les prestataires de services peuvent utiliser les données uniquement aux fins spécifiées par nous et conformément à nos instructions.

b) Organismes publics Autorités et institutions gouvernementales, telles que les procureurs, les tribunaux ou les autorités fiscales auxquelles nous devons transférer des données personnelles pour nous conformer aux obligations légales. La transmission a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre c) du RGPD.

Traitement du newsletter

Pour vous abonner à notre newsletter, vous devez entrer vos données de contact et accepter le consentement spécifique.

Nous n'enversons la newsletter qu'après inscription et votre consentement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD.

Nos newsletters contiennent des informations sur nos produits, offres, promotions et informations sur Elbalink Sas et par conséquent, en vous abonnant à la newsletter, vos données seront traitées à des fins de marketing direct. Le consentement au traitement de vos données personnelles pour recevoir la newsletter est gratuit et facultatif; en cas d'absence de consentement, vous ne recevrez aucune communication marketing de la part de Elbalink Sas, mais la possibilité d'utiliser le site Web et de profiter de ses fonctions ne sera en aucun cas compromise.

Autre traitement

Dans tous les autres cas où vous nous fournissez des données personnelles de toute autre manière, ce sera toujours sur une base volontaire. Vos informations seront traitées par nous pour traiter votre demande conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) (si votre demande concerne un éventuel contrat à conclure avec nous ou à un contrat déjà stipulé avec nous) ou f) du RGPD (pour tout autre type de demande) et dans ce contexte ils peuvent également être transmis à des tiers uniquement dans le but de traiter votre demande.

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services:

Formulaire de contact (ce site internet)

En remplissant le formulaire de contact avec leurs Données, l'Utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par Elbalink Sas aux fins de répondre aux demandes d'information, de citations ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire.

Données personnelles traitées : email; divers types de Données; nom de famille; numéro de téléphone; prénom; ville.

Gestion des Tags

Ce type de service est fonctionnel pour la gestion centralisée des tags ou scripts utilisés sur cette Application. L'utilisation de ces services implique le flux de Données Utilisateur à travers eux et, le cas échéant, leur conservation. Google Tag Manager (Google Ireland Limited) Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : données d'utilisation ; Outils de suivi.

Lieu de traitement : Irlande – [Privacy Policy](#).

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics est un service de statistiques fourni par Google Ireland Limited ("Google"). Google utilise les données personnelles collectées dans le but de suivre et d'examiner l'utilisation de cette application, de compiler des rapports et de les partager avec d'autres services développés par Google. Google peut utiliser les données personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son réseau publicitaire.

Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte, puis supprimées avant que les données ne soient enregistrées dans un centre de données ou un serveur. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la documentation officielle de Google.

Données personnelles traitées : ville ; Des données d'utilisation; informations sur le navigateur ; informations sur l'appareil ; nombre d'utilisateurs; statistiques de session ; Outils de suivi.

Lieu de traitement : Irlande – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Interaction avec des plate-formes de support en direct

Ce type de service permet de visualiser des contenus hébergés sur des plateformes externes directement depuis les pages de cette Application et d'interagir avec celles-ci. Ce type de service pourrait toujours collecter des données sur le trafic Web relatives aux pages où le service est installé, même lorsque les utilisateurs ne l'utilisent pas.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts est un service de visualisation de style de police géré par Google Ireland Limited qui permet à cette Application d'intégrer ce contenu dans ses pages.

Données personnelles traitées : données d'utilisation ; Outils de suivi.

Lieu de traitement : Irlande – [Privacy Policy](#).

Mr Ferry

Mr Ferry est un service de réservation de ferry géré par Bookings24 Srl qui permet à cette Application d'intégrer un tel contenu dans ses pages. Données personnelles traitées : données d'utilisation ; Outils de suivi. Lieu de traitement : Italie – [Privacy Policy](#)

Droits des Utilisateurs

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire. Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà donné leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement. Des précisions sont ajoutées dans la section correspondante ci-dessous.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limitier le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Informations concernant le droit d'opposition au traitement

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.

Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au Propriétaire grâce aux coordonnées fournies dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

Politique relative aux Cookies

Elbalink Sas utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, l'Utilisateur peut consulter la [Politique relative aux Cookies](#).

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de Elbalink Sas ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, Elbalink Sas peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, Elbalink Sas et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec Elbalink Sas (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

Informations non incluses dans la présente politique

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

Comment les demandes « Ne pas pister » sont traitées

Elbalink Sas ne prend pas en charge les demandes « Ne pas pister ».

Référez-vous à la politique de confidentialité des services tiers pour déterminer s'ils acceptent ou non aux demandes « Ne pas pister ».

Modifications de la présente politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans cette Elbalink Sas ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Dernière mise à jour: 03/07/2023